

	Aviso de Privacidade		
			REV.: 01

AVISO DE PRIVACIDADE

QUEM SOMOS

Prezados clientes e usuários, o **GRUPO PLÁTANO** coleta os seus dados pessoais no site de acordo com este Aviso de Privacidade e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 - LGPD). Este Aviso fornece as informações necessárias sobre seus direitos e obrigações e explica como, por que e quando tratamos os seus dados pessoais.

O **GRUPO PLÁTANO** está estabelecido na Rua Pedro Ramires de Mello, nº 429, Pato Branco, Estado do Paraná, CEP 85502-050, inscrito no CNPJ 24.658.955/0001-07 e atua como controlador dos dados pessoais que você (titular de dados) nos fornece.

➤ **QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?**

O **GRUPO PLÁTANO** pode coletar seus dados pessoais através do site nos seguintes casos:

FALE CONOSCO	TRABALHE CONOSCO
Nesta área coletamos nome completo, e-mail e mensagem.	Quando você se candidata para alguma de nossas vagas, iremos coletar seu nome completo, e-mail, telefone/ <i>WhatsApp</i> , currículo e mensagem.
RESULTADOS DE EXAME	CANAL DE DENÚNCIAS
Para efetuar o login é necessário preencher o formulário com a instrução/tipo de acesso juntamente ao código e senha. Este acesso se dá meio das plataformas de resultados online que são ancorados ao site. Quaisquer dúvidas a respeito das medidas de privacidade da <i>plataforma</i> , podem ser revisadas no e-mail: dpo@laboratorioplatano.com.br	Quando você nos relata alguma situação irregular ocorrida no GRUPO PLÁTANO , poderá decidir em manter-se no anonimato ou fornecer seu nome completo, e-mail e telefone. Todas as informações e documentos recebidos serão tratados com sigilo.

	Aviso de Privacidade		
			Interno
	REV.: 01		

➤ **COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

FALE CONOSCO	TRABALHE CONOSCO
<p>Os dados coletados nesses canais de atendimento são para que o GRUPO PLÁTANO consiga entrar em contato com você, para melhor atender suas dúvidas.</p>	<p>Quando abrimos uma vaga em nosso portal, coletamos seus dados pessoais e seu currículo para que você possa participar do nosso processo seletivo. Estas informações serão avaliadas pelo setor responsável da vaga. Podemos manter o seu currículo em nossa base de dados pelo prazo de 6 meses (PLÁTANO definir qual será o prazo de acordo com a Política de Descarte). Após este período, será eliminado. Caso decida não mais participar do processo seletivo e deseja que seu currículo seja eliminado do nosso banco de dados, você poderá solicitar pelo nosso canal de atendimento “Fale Conosco” ou através de nosso telefone, constante no rodapé do site.</p>
RESULTADOS DE EXAME	CANAL DE DENÚNCIAS
<p>Utilizamos seus dados fornecidos no momento de seu cadastro feito em uma de nossas unidades, login e senha para fornecer os resultados de seus exames.</p>	<p>Quando você faz uma denúncia e se identifica, utilizamos seus dados para analisar e investigar os relatos feitos pelo canal. Em caso de comprovação da denúncia realizada, as medidas cabíveis serão tomadas.</p>

➤ **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Quando seus dados poderão ser compartilhados:

	Aviso de Privacidade		
			Interno
	REV.: 01		

- Internamente entre nossos colaboradores, quando necessário para atender alguma demanda/solicitação.
- Com empresas terceirizadas que nos ajudam a manter o funcionamento do site e prestam suporte técnico.
- Havendo solicitação formal, por qualquer Autoridade Pública ou Judicial, o usuário e/ou cliente está ciente da obrigação legal do **GRUPO PLÁTANO** de encaminhar os dados solicitados.

➤ **ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Poderemos manter os seus dados pessoais armazenados pelo tempo necessário, para cumprir com nossas obrigações contratuais e legais, para o exercício regular de direitos e para o exercício do legítimo interesse.

➤ **DOS DIREITOS DOS TITULARES (ART. 18, LGPD):**

Todos os nossos clientes e usuários possuem direitos que devem ser respeitados, por isso listamos aqui, os direitos que podem ser exercidos pelos titulares de dados pessoais:

CONFIRMAÇÃO DO TRATAMENTO E ACESSO AOS DADOS PESSOAIS	CORREÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS
O titular tem o direito de confirmar se o Plátano realiza o tratamento de seus dados pessoais, bem como acessar os dados que você nos forneceu ou aqueles que mantemos sobre você.	O titular tem o direito de solicitar a correção dos seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO	PORTABILIDADE DOS DADOS PESSOAIS
O titular tem o direito de solicitar o bloqueio ou eliminação de seus dados nos termos e limites previstos na legislação.	O titular tem o direito de solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviço ou produto.
REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO	
O titular tem o direito de solicitar a revogação do seu consentimento, a qualquer momento mediante manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado que poderá ser feito pelo nosso e-mail, que consta ao final desta política.	

	Aviso de Privacidade		
			Interno
	REV.: 01		

➤ **EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS:**

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos sistemas quando você requisitar formalizando o pedido através do e-mail dpo@laboratorioplatano.com.br, procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços/produtos, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do **GRUPO PLÁTANO**.

➤ **COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS:**

O **GRUPO PLÁTANO** tem adotado os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados e procura instalar todos os meios e medidas adicionais para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados pessoais que são tratados.

➤ **QUAIS BASES LEGAIS PODEMOS UTILIZAR PARA TRATAR OS SEUS DADOS?**

São algumas delas:

CONSENTIMENTO – art. 7, I, LGPD	INTERESSE LEGÍTIMO – art. 7, IX, LGPD
Podemos realizar o tratamento dos seus dados pessoais que você nos forneceu, de forma voluntária e por meio do seu consentimento livre, informado e inequívoco.	Podemos nos basear em interesses legítimos, desde que o tratamento seja previamente avaliado para realização de tratamento justo, razoável e equilibrado.
OBRIGAÇÃO LEGAL – art. 7, II, LGPD	EXECUÇÃO DE CONTRATO – art.7,V, LGPD
Para cumprimento de qualquer legislação, regulamentação, ou ordem judicial, quando solicitado.	Podemos tratar seus dados pessoais nos casos em que precisarmos executar nossas obrigações contratualmente firmadas.
TUTELA DA SAÚDE – art. 7, VIII, LGPD	

	Aviso de Privacidade		
			Interno
			REV.: 01

Podemos tratar seus dados para a tutela de sua saúde, considerando nossos serviços laboratoriais.

➤ **COOKIES:**

Nosso portal utiliza *cookies*. Alguns cookies são necessários para o funcionamento do nosso site, neste caso eles sempre estarão ativos. Você pode obter mais detalhes sobre como utilizamos os cookies no nosso [Aviso de Cookies](#).

➤ **DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

O **GRUPO PLÁTANO** não coleta, conscientemente, através do site, dados pessoais de crianças e adolescentes. Nos casos em que for verificado que esta coleta foi realizada, sem o devido consentimento dos pais/responsável legal, nós excluiremos imediatamente tais dados.

➤ **POSSUI ALGUMA DÚVIDA SOBRE O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Se você possui alguma dúvida sobre como tratamos os seus dados pessoais ou deseja fazer alguma solicitação, estamos disponíveis para atendê-los em nosso canal de comunicação **“Fale Conosco”**. As solicitações podem ser feitas de forma gratuita e facilitada, porém para dar continuidade no seu atendimento, sempre que for necessário, poderemos adotar procedimentos para confirmar a sua identidade.

Se você ainda considerar que seus dados pessoais não foram tratados adequadamente de acordo com a lei, você pode entrar em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e registrar uma reclamação com eles através do site <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

➤ **ALTERAÇÃO E ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE**

Este Aviso de Privacidade poderá sofrer alterações a qualquer tempo e ser atualizado sempre que necessário, por isso sugerimos a consulta periódica deste documento. Qualquer alteração relevante que altere as nossas finalidades de

	Aviso de Privacidade	
		Interno
		REV.: 01

tratamento de dados pessoais, ou que impactem o exercício de direitos dos titulares, você será comunicado por e-mail.

Última atualização: OUTUBRO/2022.